

平成27年度事業報告

I はじめに

平成27年度は、中期計画の2年度目に当たりましたが、景気は緩やかな回復基調が続いているものの、個人消費に関しては足踏みが続いており、地域経済の回復も実感が乏しい中、受注が低迷するなど引き続き厳しい状況のもとでの事業展開となりました。更に一部大手企業の移転や適正就業に伴う契約内容の見直しなどにより、契約額は、平成26年度と比較して大きく減少しました。また、会員数については、定年延長や継続雇用などの影響を受け、新規入会者数は伸び悩んでいる状況にあります。

このような中で取り組んできた平成27年度の主な事業の結果ですが、まず、会員数については、平成28年3月末現在721名で、前年度と比較して17名の減となりました。

受託事業では、受託件数が前年度比2.8%減の5,067件で、契約金額では、前年度比2.6%減の288,026千円となりました。公民比は、公共が37.5%、民間が62.5%となり、民間が1.5ポイント減になりました。就業実人員は、前年度比1.8%増の630人、就業率は、前年度比3.5ポイント増の87.4%となりました。

計画した事業については、入会説明会の充実を図ったほか、役員や地域班、家事援助班、広報班等の職群班による就業開拓や会員の資質向上や技術を高めるための各種研修会、講習会の実施、安全・適正就業の推進、労働者派遣事業等、新規事業の検討などに取り組みました。

また、会員の持つ知識や経験を活かした自主事業として、新たに「絵手紙教室」、小学生5・6年生を対象とした「ならし英会話教室」や一般向けの「英会話教室」を開室しました。

このほか、会員拡大の取り組みとして、新たに女性の入会者の増加を目指した女性対象入会説明会を開催しました。また、介護保険法改正に伴い福祉・家事援助サービス事業のニーズが高まるという見込みから、福祉・家事援助サービスの拡充に努めました。

さらに、地域貢献事業として、春と秋の市内清掃活動、小学校通学児童見守りボランティア活動などに取り組みました。

センターの運営に係る会議等については、総会、理事会をはじめ、総務、事業及び広報の各部会、地域班長会議、安全・適正就業推進委員会、女性部会、就業開拓委員会などを開催しました。

II 事業実績

1 会員の異動状況

平成 27 年度		平成 28 年 3 月末 会 員 数	前 年 度 比
入会者	退会者	721 人	△17 人 (△2.3%)
73 人	90 人		

2 受託事業状況

項 目	実 績	前 年 度 比
受 託 件 数	5,067 件	△145 件 △2.8%
契 約 金 (配 分 金)	288,025,956 円 (263,964,689 円)	△7,569,249 円 △2.6% (△7,522,391 円 △2.8%)
就業延実人員	17,436 人	△356 人 △0.5%
就業延日人員	78,677 人	△1,001 人 △1.3%
公 民 比	37.5 : 62.5	36 : 64 (前年度実績)
就業実人員	630 人	11 人 1.8%
就 業 率	87.4%	3.5 ポイント

III 事業の実施状況

1 会員の増強

シルバー人材センター事業を広く市民等に理解してもらうため、次の事業を実施し会員増強に努めました。

(1) センターPRの強化

シルバーだよりなどの広報やホームページによるPR、会員の口コミによるPR等を推進しました。

事 業 名	実 施 結 果	備 考
① 新規会員獲得運動(新規)	各地域班が入会お誘い活動を実施しました。また、会員増強のための「新規会員紹介カード(仮称)」事業を検討しました。	平成28年度に「新規会員紹介カード(仮称)」事業を具体化し、運用を目指します。

事業名	実施結果	備考
② 『シルバーだより』『女性部会だより』の発行	『シルバーだより』 会員・発注者向け…6月、7月、10月 市内全戸配布…8月、1月 『女性部会だより』 市内全戸配布…9月 会員・発注者向け…3月	会員及び各方面に配布し、会員への情報の提供やシルバー人材センター事業の活動状況を広く周知しました。
③ 会員による会員募集チラシのポスティング	「会員募集チラシ」を配布しました。	特に双葉町、神明台、富士見平、小作台、栄町、緑ヶ丘3丁目地区を重点的に配布しました。
④ ホームページの活用	ホームページについて、新しい情報の発信など随時更新し、内容の充実に努めました。 更新回数 19回	
⑤ 「シルバーふれあい祭り」の実施	9月12日、13日実施 参加者 1,107名	市民との交流を図るとともに、シルバー人材センター事業への理解とPRに努めました。
⑥ 市などが主催するイベント等への参加	チューリップ祭り 4月9日～26日 環境フェスティバル 6月6日 産業祭 10月31日、11月1日	シルバー人材センター事業の紹介やPR活動を行いつつ、就業開拓や会員の入会の促進を図りました。
⑦ 市広報等への掲載依頼	市広報等に入会説明会や講習会のお知らせを掲載しました。掲載回数 22回	

(2) 入会説明会の充実

事業名	実施結果	備考
入会説明会の充実	毎月2回 1日・15日(基準日)(うち1回は地域で開催) 入会相談 95名 (うち地域出席者 9名) 入会者 73名 (うち地域出席者 4名)	羽村市SC用の入会説明会用DVDを使用するとともに、会員の体験談などを加え、わかりやすい説明になるよう努めました。

(3) 就業相談の充実

事業名	実施結果	備考
役員による就業相談	毎月2回 1日・15日(基準日)(うち1回は地域で開催) に役員による就業相談を開催しました。相談者 37名 (うち地域出席者 5名)	

(4) 福祉・家事援助、育児支援分野の仕事の開拓等

今後、伸びると思われる福祉・家事援助、育児支援分野を推進し、女性の就業場所の拡大を図り、女性会員の増強に努めました。

事業名	実施結果	備考
① 会員コーディネーターの設置	会員コーディネーターを2名設置（継続）しました。	家事援助班の円滑な運営を図りました。
② ワンコイン事業の実施	受注件数 37 件 就業延人員 75 人日	市内にお住いの 70 歳以上の高齢者で構成する世帯及び障害者世帯を対象に行いました。
③ 福祉・家事援助サービス事業推進委員会の開催	年 5 回開催	福祉・家事援助サービス事業を推進するための委員会を開催しました。
④ 女性会員の増強（新規）	女性対象の入会説明会を開催しました。 10月26日開催 入会相談7名 入会者7名 2月22日開催 入会相談3名 入会者3名	ロコミ、PR チラシ、会報、ホームページ等創意工夫して、女性会員の勧誘に努めました。
⑤ 育児支援事業の充実	「育児支援サービス研修会」 2月19日開催 参加者14名	専門講師を招き、育児支援に関する研修を行いました。また、市内保育園・幼稚園に育児支援サービス PR チラシを配布しました。
⑥ 家事援助班グループ会員交流会の実施	5月21日開催 参加者9名 7月10日開催 参加者10名 9月16日開催 参加者9名 11月10日開催 参加者13名 1月13日開催 参加者17名 3月9日開催 参加者7名	家事援助事業実績報告、就業についての問題、悩み等の意見交換及び、会員相互の情報交流を行いました。
⑦ 家庭内清掃研修	10月27日開催 参加者15名	就業会員を講師とし、実務を含めた研修を実施し、家事援助サービス就業会員の技術の向上を図りました。
⑧ 手芸講習会（手芸班）	・「キャンディ入れづくり」 5月26日 参加者9名 ・「ペットボトルカバーづくり」 7月14日 参加者3名 ・「ネコピンチづくり」 10月13日 参加者14名 ・「干支の押絵づくり」 12月1日 参加者11名 ・「雛のつるし飾りづくり」 2月9日、16日 参加者23名	市民、会員向けに手芸品作りの講習会を実施しました。

事業名	実施結果	備考
⑨ 編み物講習会（編み物班）	「かぎ針で編むニットの帽子づくり」 11月20日開催 参加者10名	市民、会員向けに編み物作りの講習会を実施しました。
⑩ ふれあい体験講座	「苔玉づくり」 8月27日 参加者17名	会員の文化活動の推進を図るとともに、シルバーふれあい祭りに作品を展示し、市民へPRしました。
⑪ 健康に役立つ料理講座	・「お肉を使った高齢者にやさしい料理」 9月29日 参加者11名 ・「フライパンで作る本格パエリア！」 3月2日 参加者15名	健康に関する講義と料理実習を実施しました。また、会員同士の交流と、健康への意識の向上を図りました。

(5) 女性会員活動啓発のためのボランティア活動の実施

ボランティア活動を通じ、地域社会に貢献するとともに、多世代間交流の機会づくりを拡充し、女性会員の生きがいの充実を図りました。

事業名	実施結果	備考
女性会員活動啓発のためのボランティア活動	10月19日、11月12日、26日 12月10日、2月25日、 3月3日	しらうめ保育園で、保育の体験をしました。

(6) 会員の退会防止

高齢化する会員等の退会防止に努めました。

事業名	実施結果	備考
退会しなくてもよい制度の検討	他のセンターで実施しているゴールド会員制度や優待割引制度の導入等検討しました。	平成28年度も引き続き検討します。

2 事業実績の拡大

シルバー人材センター事業を広く市民等に理解してもらうため、次の事業を実施し就業の拡大や開拓に努めました。

(1) 就業の開拓

事業名	実施結果	備考
① 就業開拓強化月間の設定	就業開拓強化月間を設定しました。 10月、2月	

事業名	実施結果	備考
② 会員からの企画提案事業の募集	提案件数 3 件	センターに提案箱を設置し、会員からの企画提案事業を募集しました。(メール可)
③ 新規事業の創出の検討	「空き家管理サービス」の検討を行いました。	平成 28 年度から実施します。
④ シルバー人材センター一般労働者派遣事業の検討(新規)	財団からの情報収集を行いました。	平成 29 年度からの実施事業所設置に向けて準備を進めます。
⑤ 既受注先への受注依頼	役員、就業開拓推進委員、職員による既受注先訪問を行いました。(随時)	
⑥ 新規受注先の開拓	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所にセンターPRパンフレット、地域包括支援センターにワンコインサービスチラシを配置しました。(10月) ・産業祭で、PRチラシを配布しました。(10月31日、11月1日) ・役員、就業開拓推進委員による企業訪問を行った。18事業所(2月) 	関係各所へのセンターPRチラシの配布や役員による事業所訪問や就業開拓推進委員による新規就業先の開拓を行いました。
⑦ 町内会・自治会、高齢者団体等へのPR	町内会主催イベントで、シルバー事業のPRや「包丁研ぎ」の実演を行いました。 12月6日 本町第一町内会 12月13日 東第一町内会	
⑧ 就業開拓委員会の開催	シルバー人材センター一般労働者派遣事業の検討を含め、会員の就業機会の拡大を図るための委員会を開催しました。年4回開催	

(2) 就業のアンマッチの解消

会員の希望業種と利用者の受託業務のアンマッチを解消するため、就業機会の確保及び新たな就業機会の創出に努めました。

事業名	実施結果	備考
① 技能講習会の実施	「植木剪定研修」 5月19日 参加者 12名	技能系職種に関する知識・技能を後継会員への継承のための講習会を実施しました。
② 事務系職種の就業拡大・開拓	役員による事業所訪問や就業開拓推進委員による新規就業先の開拓を行いました。	適正就業との関係から、今後、シルバー人材センター一般労働者派遣事業の検討と併せて行います。

(3) 自主事業

①各種教室

会員の持つ知識や経験を活かした自主事業を実施しました。

事業名	実施結果	備考
① パソコン教室	受講者 延 391 名 (H26 延 773 名)	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
② 実用書道教室	受講者 延 5 名 (H26 延 81 名)	「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
③ 生花教室	受講者 延 252 名 (H26 延 250 名)	「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
④ 盆景教室	受講者 延 25 名 (H26 延 23 名)	「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
⑤ 補習教室	受講者 延 12 名 (H26 延 0 名)	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
⑥ 着付け教室	受講者 延 118 名 (H26 延 70 名)	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
⑦ 絵手紙教室 (新規)	受講者 延 103 名	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
⑧ 英会話教室 (新規)	受講者 延 54 名	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。
⑨ ならし英会話 教室 (新規)	受講者 延 39 名	市報や「シルバーだより」等で事業 PR を行い、受講者を募集しました。

②リサイクル事業

羽村市のごみの減量及び再使用に関する市民意識の高揚を図るとともに、会員の就業の場を提供しました。

事業名	実施結果	備考
リサイクル品の販売	販売点数 2,662点 (H26 2,149点) 売上金 1,186,150円 (H26 951,200円)	市主催のイベントに参加するなど、PRに努めました。また、リサイクルショップの愛称募集を行った結果「トコトン工房」に決定しました。

3 安全就業の確立

会員が健康で安全に就業できるよう、就業中の事故或いは就業途上における交通事故等の防止を図るため、安全対策を推進しましたが、傷害事故10件、賠償事故5件が発生しました。

事業名	実施結果	備考
① 安全・適正就業推進委員会の開催	5月18日、7月14日、10月9日、1月26日、2月23日 年5回開催	安全管理の方針の検討や対策、適正就業について協議しました。
② 安全標語の募集	5月実施 応募点数 24点 1月実施(連合) 応募点数 14点	優秀作品を毎月の安全目標に設定し、センター内に掲示するとともに、配分金明細書にも同封し、安全就業の啓発に努めました。
③ 安全就業強化日等の実践活動	・安全就業強化日…毎月第一週に立看板の掲出 ・安全強化月間朝礼…7月1日 ・交通安全週間…4月、9月にのぼり旗等の掲出	会員の就業中及び就業途上等の事故防止、安全意識の高揚を図りました。
④ 安全・適正就業巡回	5月25日、6月8日、6月22日、7月29日、9月8日、10月19日、11月17日、12月15日、2月17日、3月3日実施	現場を巡回し、安全意識の啓発と適正就業の点検を行いました。
⑤ 各種講習会等の開催	・熱中症予防講習会 6月25日開催 参加者38名 ・転倒予防講座 9月28日開催 参加者12名 ・自転車の安全な乗り方講習会 11月26日開催 参加者15名 ・応急救護等講習会 2月8日開催 参加者13名	各種安全講習会を開催し、安全意識の高揚を図りました。

事業名	実施結果	備考
⑥ 機械・器具類の安全操作及び整備点検講習会	7月16日開催 参加者7名	専門講師による講習会を、実施しました。
⑦ 「ヒヤリハット体験」の募集	7月、1月 応募点数 0点	危険情報の共有化を図り、事故防止に役立てるため募集を行いました。応募はありませんでした。
⑧ 危険予知訓練の実施の検討	3月9日開催 参加者7名（家事援助班）	事故や災害を未然に防ぐことを目的に、その作業に潜む危険を予想し、指摘しあう危険予知訓練を実施しました。
⑨ 安全・適正就業推進委員会だよりの発行	7月、11月、3月発行	会員向けに「安全・適正就業推進委員会だよりの発行し、安全・適正就業の推進や、事故防止等の喚起を促しました。

4 就業の改善

(1) 未就業会員の解消

公共団体、民間企業、家庭及び関係団体等に、高齢者の就業機会の確保についての理解を求めるとともに、就業相談の充実など会員の就業率向上を図るため次の活動を行いました。

事業名	実施結果	備考
① 会員就業相談員の設置（新規）	会員就業相談員を地域班ごとに配置しました。	未就業会員の減少に努めます。
② 新規就業希望会員説明会の開催	・継続就業希望会員説明会 …1月13日、14日実施	未就業会員を対象とすることで、公平な就業機会の提供に努めました。
③ 役員による就業相談（再掲）	毎月2回1日・15日（基準日） （うち1回は地域で開催） に役員による就業相談を開催しました。相談者37名 （うち地域出席者5名）	

(2) ワークシェアリングの推進

発注者及び会員の理解を得ながら、出来るだけ多くの会員に就業の機会が得られるようワークシェアリングの推進に努めました。

事業名	実施結果	備考
ワークシェアリングの推進	年間8名の就業人員増を図りました。	ワークシェアリングを推進する為、発注者と会員に理解・協力を求め、調整を行いました。

(3) 適正就業の推進

法令遵守の徹底を図り、受注内容の点検や発注者及び会員への啓発に努めました。

また、会員の資質の向上や技能を高めるための各種の研修を行い、就業拡大につなげました。

事業名	実施結果	備考
① 就業基準対象者等の意向調査	・未就業会員等就業意向調査…12月実施 ・就業期間満了会員就業意向調査…12月実施	就業基準に基づく対象者に対し、就業意向調査を行い、就業の適正化を図りました。
② 安全・適正就業推進委員会の開催（再掲）	5月18日、7月14日、10月9日、1月26日、2月23日 年5回開催	安全管理の方針の検討や対策、適正就業について協議しました。
③ 安全・適正就業巡回（再掲）	5月25日、6月8日、6月22日、7月29日、9月8日、10月19日、11月17日、12月15日、2月17日、3月3日実施	現場を巡回し、安全意識の調査と適正就業の点検を行いました。
④ 新入会員研修	毎月1回 参加者83名	事業趣旨、会員の心得、ボランティア活動等についての研修を行いました。
⑤ 機械・器具類の安全操作及び整備点検講習会（再掲）	7月16日開催 参加者7名	専門講師を招き、実施しました。
⑥ 植木剪定講習会（再掲）	5月19日 参加者12名	就業会員を講師とし、実務を含めた研修を実施しました。
⑦ 家庭内清掃研修（再掲）	10月27日 参加者15名	就業会員を講師とし、実務を含めた研修を実施し、家事援助サービス就業会員の技術の向上を図りました。

事業名	実施結果	備考
⑧ 接遇研修	10月19日開催 参加者25名	専門講師による、接遇に関する研修を実施しました。
⑨ 育児支援事業の充実 (再掲)	「育児支援サービス研修会」 2月19日開催 参加者14名	専門講師を招き、育児支援に関する研修を行いました。

(4) 東京都第6ブロックが主催する研修会への参加

事業名	実施結果	備考
① 「事故の未然防止ポイント集」研修会	9月10日開催 参加者4名 場所 立川市SC	
② 落語講演会「健康・仕事・安全」	10月16日開催 参加者11名 場所 立川市アイムホール	
③ 自転車シミュレーターを使った自転車安全講習会	10月21日開催 参加者2名 場所 東京しごとセンター	
④ 三役研修	1月29日開催 参加者3名 場所 立川市SC	

(5) 東京しごと財団主催の研修会等への参加

事業名	実施結果	備考
① 監事研修	4月10日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
② 除草就業安全講習会 (動力型除草機講習)	5月26日 参加者2名 場所 国分寺労政会館	
③ 新任安全就業推進員勉強会	6月3日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
④ 新任安全管理委員勉強会	6月11日 参加者2名 場所 国分寺労政会館	
⑤ 家事援助サービス基本研修	6月18日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	

事業名	実施結果	備考
⑥ 職員研修 「家事援助サービス実務 研修」	7月17日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
⑦ 新任理事研修	7月27日 参加者4名 場所 国分寺労政会館	
⑧ マイナンバーセミナー	8月4日 参加者2名 場所 国分寺労政会館	
⑨ シルバーパスリーダー 研修	8月5日 参加者1名 場所 国分寺労政会館	
⑩ 生活支援サービス研修	9月1日～9月24日(8日間) 参加者1名 場所 国分寺労政会館 国分寺消防署	
⑪ 職員研修 「昇任選考研修」	9月14日、15日、18日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
⑫ 職員研修 「人権・非行防止・個人情報 保護研修」	10月16日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
⑬ 介護予防・日常生活支援 事業勉強会	10月23日 参加者1名 場所 ベルサール東京日本橋	
⑭ 就業開拓研修	11月18日開催 参加者2名 場所 国分寺労政会館	
⑮ 派遣事業説明会	12月17日開催 参加者2名 場所 国分寺労政会館	
⑯ 職員研修 「クレーム対応」	12月18日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
⑰ 刈払機による飛び石事 故防止研修	1月22日開催 参加者1名 場所 国分寺労政会館	
⑱ 役員研修 「経営管理」	1月22日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	
⑲ 家事援助サービス会員 コーディネーター研修	2月19日、22日開催 参加者1名 場所 東京しごとセンター	

5 社会奉仕等の推進

ボランティア活動を通じ、地域社会に貢献するとともに、会員の生きがいの充実やセンターの認知度と評価を高めました。

事業名	実施結果	備考																					
① 市内清掃ボランティア活動	第1回 6月16日実施 参加者199名 第2回 12月8日実施 参加者174名	会員によるボランティア市内清掃を行いました。																					
② 市内小学校通学児童見守りボランティア活動	会員による小学校通学児童見守りボランティア活動を地域班単位で行いました。 (週1回～5回) 実施小学校：羽村東小学校、富士見小学校、栄小学校、小作台小学校、羽村西小学校	見守りボランティア活動を支援する為、助成金を10月に交付しました。 ◎各地域班の活動実績 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>実人員</th> <th>延人員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1班</td> <td>9名</td> <td>254名</td> </tr> <tr> <td>2班</td> <td>10名</td> <td>356名</td> </tr> <tr> <td>3班</td> <td>6名</td> <td>138名</td> </tr> <tr> <td>4班</td> <td>16名</td> <td>972名</td> </tr> <tr> <td>5班</td> <td>15名</td> <td>176名</td> </tr> <tr> <td>6班</td> <td>7名</td> <td>254名</td> </tr> </tbody> </table>		実人員	延人員	1班	9名	254名	2班	10名	356名	3班	6名	138名	4班	16名	972名	5班	15名	176名	6班	7名	254名
	実人員	延人員																					
1班	9名	254名																					
2班	10名	356名																					
3班	6名	138名																					
4班	16名	972名																					
5班	15名	176名																					
6班	7名	254名																					
③ 市事業等へのボランティア協力の検討	「放課後子ども教室」へのボランティア登録を推進しました。																						
④ 女性会員活動啓発のためのボランティア活動(再掲)	10月19日、11月12日、26日 12月10日、2月25日 3月3日	しらうめ保育園で、保育園保育の体験をしました。																					

6 財源の確保

自主財源確保のための受注拡大、業務の効率化、経費節減による安定した財政運営を推進しました。

7 組織の充実

理事会を中心に公益法人としての組織運営、財政基盤の確保やセンターにおける就業の適正化を推進するため専門部会等の活動に対する協力、助言等を行い、公益法人としての運営体制の充実に努めました。

事業名	実施結果	備考
① 定時総会	平成27年6月19日開催 ゆとろぎ小ホール	平成26年度決算、役員を選任について決議しました。

事業名	実施結果	備考
② 理事会	年 13 回開催	毎月理事会を開催し、センター運営や業務執行等について審議しました。
③ 総務・事業・広報部会	随時開催	センターの事業運営を効果的に推進する為、各部会を開催しました。
④ 女性部会	年 7 回開催	女性会員増強・就業拡大に関すること及び技能向上、文化活動に関すること等について検討し提案しました。
⑤ 連絡員会議	年 1 回開催	年会費の集金や地域会員との調整を行い、地域における会員間の交流を図りました。
⑥ 地域班長会議	年 3 回開催	事業運営の情報伝達や要望・意見交換を行いました。
⑦ 地域班活動への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・地域懇談会 場所 地域会館等 ・地域班交流事業 場所 富士見公園 参加者 60 名 	地域班活動を支援する為、助成金を 4 月に交付しました。また、センターの活動状況の報告や会員の意見等を広く聴く場を設けました。また、地域班交流事業「地域班対抗ペタンク大会」を実施しました。
⑧ 中期計画推進委員会	年 1 回開催	中期計画を推進するための委員会を開催しました。
⑨ 就業開拓委員会の開催 (再掲)	年 4 回開催	シルバー人材センター一般労働者派遣事業の検討を含め、会員の就業機会の拡大を図るための委員会を開催しました。